

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Sapientia Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Științe Tehnice și Umaniste Târgu-Mureș
1.3 Departamentul	Științe Sociale Aplicate
1.4 Domeniul de studii	Administrație
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Servicii și politici de sănătate publică

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Consiliere și relația client-consilier
2.2 Titularul activității de curs	Szentes Erzsébet
2.3 Titularul activității de seminar	Horváth Zsófia Irén
2.4 Anul de studiu	2
2.5 Semestrul	3
2.6 Tipul de evaluare	Examen
2.7 Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					2
Examinări					4
Alte activități...					
3.7 Total ore studiu individual					56
3.8 Total ore pe semestru					112
3.9 Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Psihologia dezvoltării
4.2 de competențe	Capacitatea de analiză critică a literaturii de specialitate.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Calculator și videoproiector, acces la resurse bibliografice, imprimantă, posibilitate de fotocopiere, loc de desfășurare.
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Calculator conectat la internet, videoproiector, imprimanta, acces la echipamente de fotocopiere, loc de desfășurare.

¹ Cf.M.Of.al României, Partea I, Nr.800bis/13.XII.2011, Ordinul ministrului nr.5703 din 18 oct.2011

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Cunoaștere și înțelegere</p> <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea teoriilor principale ale consilierii și metodelor specifice acesteia, utilizarea corectă a termenilor de specialitate - înțelegerea serviciilor de consiliere și orientare - cunoașterea și înțelegerea aspectelor caracteristice relației consilier-client <p>Explicare și interpretare</p> <ul style="list-style-type: none"> - interpretarea particularităților specifice consilierului eficient - interpretarea nivelului motivațional necesar clientului pentru o consiliere eficientă <p>Instrumental – aplicativ</p> <ul style="list-style-type: none"> - abilități de relaționare/comunicare eficientă, capacitatea de a crea și a menține relația consilier-client - exersează și aplică tehnici individuale și de grup de consiliere și orientare - capacitatea de a aplica creativ cunoștințele dobândite - capacitatea de a aplica creativ cunoștințele dobândite, compararea punctelor de vedere teoretice și o viziune integrată asupra dezvoltării, socializării și educației umane
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - formarea și dezvoltarea la studenți a competențelor de organizare a activităților de lucru individual și de grup - conturarea capacității de realizare a comunicării eficiente și a unui management adecvat în consiliere - abilitatea de a-și exprima gândurile simplu și concis, de a comunica eficient folosind adecvat tehnicile de comunicare directive și nondirective - colaborare, flexibilitate și adaptabilitate la munca de echipă - manifestarea respectului și a reacției de răspuns la nevoile de dezvoltare individuală a clienților

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cunoașterea noțiunilor de bază și principiilor din domeniul consilierii. Familiarizarea cu problemele principale din domeniul consilierii, curente și paradigmele existente. Formarea atitudinii corecte, specifice consilierii. Cunoașterea formei de intervenție psihopedagogice care se adresează persoanelor sănătoase aflate într-o situație de impas cu privire la rezolvarea unor situații de criza, sociale, profesionale sau familiale. Asimilarea cunoștințelor de bază necesare activității de consilier, formarea de atitudini pentru o activitate eficientă în acest domeniu.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - înțelegerea procesului de consiliere și orientare - asimilarea unor tehnici și metode de lucru individual și în grup - cunoașterea conceptelor teoretice și utilizarea tehnicilor de consiliere

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Istoric al apariției consilierii.	Expunerea. Descoperirea dirijată.	

2. Centrarea pe persoană în consiliere. Principii ale psihologiei umaniste.	Expunerea. Descoperirea dirijata. Exemplul.	
3. Ascultarea – componentă esențială a comunicării eficiente.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata. Exemplul.	
4. Atitudinea consilierului. Climatul și stilul consilierii.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata. Exemplul.	
5. Abilitățile consilierului.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata.	
6. Consilierea individuală și consilierea de grup.	Expunerea. Descoperirea dirijata.	
7. Organizarea și dezvoltarea grupurilor.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata.	
8. Modele teoretice ale dezvoltării carierei. Teoria lui D. Super.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata.	
9. Procesul de consiliere în carieră. Clasificarea ocupațiilor din România.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata. Exemplul.	
10. Caracteristicile personale relevante pentru evaluarea psihologică în carieră.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata. Exemplul.	
11. Consiliere pentru sănătate.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata.	
12. Asistarea clientului în identificarea motivației pentru schimbare.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata. Exemplul.	
13. Promovarea sănătății la copii și adolescenți. Promovarea sănătății prin consiliere.	Prelegere interactivă. Descoperirea dirijata.	
14. Optimizarea adaptării, cunoașterii de sine și dezvoltării personale.	Prelegere interactivă. Sinteza cunoștințelor.	

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> - principii etice - consilierea individuală - consiliere de grup - abilități de bază ale consilierului - comunicarea eficientă - tehnici de comunicare: ascultarea activă, observarea - tehnici de comunicare: adresarea întrebărilor, oferirea de feedback - tehnici de comunicare: parafrizarea, sumarizarea, reflectarea - cunoașterea de sine și imaginea de sine - scopul consilierii - analiza de nevoi, analiza grupului țintă - planificarea și monitorizarea intervenției - exerciții structurate în consiliere - studii de caz 	<p>Conversația Expunerea Sinteza cunoștințelor Clarificare conceptuală Activități de grup</p>	

Bibliografie (* Cărți accesibile în biblioteca facultății/universității)

- Barabás K. Egészségfejlesztés. Alapismeretek pedagógusok számára. Medicina Könyvkiadó Rt., Budapest, 2006.*
- Băban, A. Consiliere educațională. Psinet, Cluj-Napoca, 2003.
- Brown, S.D, Lent, R. W. Career Development and Counseling. Putting Theory and Research to Work. John Wiley and Sons, New York, 2005.
- Croft, C. The six keys: strategies for promoting children,s mental health in early childhood programs. Sparrow Media Group, 2007.
- Jigau, M. Consilierea carierei. Editura Sigma, Bucuresti, 2000.
- Lemeni, G. Miclea, M. Consiliere și orientare. Ghid de educație pentru carieră. Ed. ASCR, Cluj-Napoca, 2004.
- Ludányi Ágnes: Ismeret-önismeret. Tanuláshoz, önismeret-fejlesztéshez pedagógusoknak. Okker Kiadó, Budapest, 2006.*
- Pikó B. Egészségtudatosság serdülőkorban. Akadémia Kiadó, Budapest, 2002.*
- Ritók P.-né (szerk.): A tanácsadás pszichológiája. Tankönyvkiadó, Budapest, 2002. *
- Rogers, C. R. A devenii o persoană. Editura Trei, 2008.*
- Szilágyi Klára: Munka-pályatanácsadás mint professzió. Kollégium Kft., Budapest, 2000.*
- Szilágyi Klára: Az egyéni tanácsadás. Módszertani kézikönyv a munkavállalási, munka-, pályatanácsadók számára, Gödöllői Agrártudományi Egyetem, Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar, Tanárképző Intézet, 1997.*
- Super, D.E. Career Development: Self-concept Theory. CEEB, New York, 1968.
- Tomșa, Gh. Consilierea și orientarea în școală. Casa de editura și presa Viața Româneasca, București, 1999
- Visscher, P., Neculau A. (coord) Dinamica grupurilor. Texte de bază. Polirom, Iași, 2001.*

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul asigură baze psihologice privind pregătirea teoretică și practică a viitorilor profesioniști (Servicii și politici în sănătate publică), conținutul disciplinei este în concordanță cu reperele curriculare ale disciplinelor socioumane, secvențele didactice sunt întărite de studii de caz.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoștințe din materialul de la curs Demonstrarea înțelegerii cunoștințelor acumulate și a capacității de transfer a acestora.	Examen Examen	20% 50%
10.5 Seminar	Realizarea unei lucrări pentru demonstrarea capacității de a aplica conceptele și teoriile dezvoltării în situații concrete. Gradul de implicare în cadrul activităților de seminar	Proiect aplicativ Evaluare continuă	20% 10%
10.6 Standard minim de performanță Demonstrarea (în cadrul evaluării finale) a însușirii și înțelegerii aspectelor teoretice și practice fundamentale ale disciplinei. Promovarea este condiționată de obținerea a minim 50% din punctajul de la examenul final.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

15. 09. 2013

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....